

# 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6 年 3 月 1 日

事業所 たむら地方児童発達支援センター

保護者等数(児童数) 57 名 ・ 回収数 45 通 ・ 割合 79%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	43	2				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	44	1			・専門性はトップクラスだと思います。	配置基準上適正な人数ですが、看護師や保育士を配置し、専門性のある支援ができるよう努めます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	43	2				
適切な 支援の 体制	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	45				・いつも細やかなご支援に感謝しております。	モニタリング記録表をもとに、保護者様のご要望を伺いながら計画書を作成しています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	45					
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22	21	2		・機会があるか分からないので、どちらともいえないに解答。	放課後児童クラブや児童館と併用していることが多く、地域の中で共に過ごす環境が整っていますので、あえて場の設定はしていません。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	44	1				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	44	1				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	43	2				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	18	1		・父母会に入っていない為 ・分からない	保護者会はありませんが、月1回実施している「のびっこサロン」では保護者様同士の交流や情報交換ができますので、ぜひご参加ください。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	41	3		1	・すみません、そのような機会がなかったので不明でした。	契約時の重要事項説明書や玄関内掲示にて苦情解決委員会や第三者委員会の設置、必要時の利用を説明しています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	45					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	44	1				
	14	個人情報に十分注意しているか	45					
非常時 の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	42	3				年1回保護者様にマニュアルを配布しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36	9				月1回非常時の訓練を実施しています。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	43	2				引き続き、お子さんが楽しみに通所できる環境を整えていきたいと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	45				<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも楽しそうに帰ってきます。宿題も済ませていただいて助かっています。いつもありがとうございます！</li> <li>・日々のご支援により、息子の成長を嬉しく思っております。</li> </ul>	ありがとうございます。ご要望がある際は、遠慮なくスタッフにお伝えください。