

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 のびっこらんど悠悠 (放課後等デイサービス事業)

公表日 令和7年3月1日

利用児童数 2025/3/1 44名

回収数 23名 52%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23					レイアウトを変更して対応しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19		1	3	スタッフが少なく感じる。	配置スタッフの基準を満たしています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21				2	バリアフリーになっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23					明るく見通しがよいと感じています。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	1			スタッフが少ないことにより、その専門性が活かされていないように感じる。	スタッフ間で検討し支援内容を設定しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22			1		支援内容の不明な点や確認、ご意見要望などについて、遠慮なくスタッフにお伝えください。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23					お子さんの苦手なところや得意なところ、将来の目標などについてお伝えいただき、スタッフ間で検討し対応いたします。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23					お子さんの苦手なところや得意なところ、将来の目標などについてお伝えいただき、また知りたい情報など遠慮なくお伝えください。スタッフ間で検討し対応いたします。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23					お子さんや家族に変化あった場合や、検討が必要な場合はその都度お伝えください。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22				1	季節の行事などを取り入れ、毎月プログラムを作成しています。希望などがあれば遠慮なくお伝えください。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	9	2	3	9		事業所内の行事を通して、利用されているお子さんのご兄弟との交流があります。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	1				契約時に説明していますが、不明な点については遠慮なくお伝えください。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	1		1		ペアレントプログラム研修、就学説明会、保護者研修を実施していますので、奮ってご参加ください。お便りでお知らせいたします。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	23					電話連絡や送迎時に直接お伝えしたり、お手帳で情報共有しています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	2		1		相談は火曜日の午前中予約にてお受けしていますが、定期にかかわらず、随時受付していますので遠慮なくご相談ください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23					今後も保護者さん、お子さんに真摯に向き合い対応してまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	3	1	3		保護者サロンや研修を実施しています。また季節行事等不定期ですが、親子兄弟参加のイベントも開催していますので、奮ってご参加ください。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	1		1		相談日は毎週火曜日の午前中予約制ですが、いつでも相談可能です。電話でも対応しています。お子さんについても個別に対応しています。
20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	1				電話、紙面、直接、ホームページ、FAX、メールを利用できます。	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21			2		広報誌や事業協会ホームページ ffk.jp 内いわき方部のびっくらんど悠悠に活動内容、自己評価について掲載されています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23					契約時に個人情報取り扱いについて説明し同意を得るとともに、写真掲載についてはその都度確認しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	3		3		契約書及び重要事項説明書に記載してあります。また事業所玄関の契約書関係ファイルを開覧いただけます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	1		4		月に一回避難訓練を実施しています。また今年度は炊き出し訓練、引き渡し訓練を行いました。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	1		1		業務継続計画を作成しています。今後内容を検討しながら安全に対応できるよう努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	2		2		ご利用時は、検温を実施し体調の様子を確認するとともに、状況により直接ご連絡いたします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23				楽しみにしています。	お子さんが楽しく過ごせるようプログラムを準備いたします。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	1		1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	23				いつも優しく寄り添っていただき、丁寧にな聴き取りの上で適切な対応をしていただき親子共々とても感謝しています	今後も保護者さん、お子さんに真摯に向き合い対応してまいります。毎日が楽しく笑顔で生活できるよう努めます。