

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6 年 3 月 1 日

事業所 のびっこらんど悠悠

保護者等数(児童数) 45 名 ・ 回収数 19 通 ・ 割合 42%

| | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-------------------|---|----|---------------|-----|-------|--|---|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 17 | | | 2 | | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 18 | | | 1 | スタッフが足りないように感じる | 配置スタッフの基準を満たしています。また、事業所内での研修や外部研修に参加し自己研鑽に努めています。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 17 | | | 2 | | |
| 適切な支援の体制 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 17 | | | 2 | | 基本計画に基づき、お子さんの状態に合わせて検討設定しています。相談要望など遠慮なくお伝えください。 |
| | 5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 17 | 1 | | 1 | | スタッフ間で検討しプログラムを設定しています。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 10 | 2 | 1 | 6 | | 行事での交流の機会を設け、対応しています |
| 保護者への説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 19 | | | | | 主に契約時に説明しています。 |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか | 19 | | | | | 日々の変化に対応できるようスタッフ間でも情報共有し対応できるよう努めます。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 19 | | | | | 送迎時や毎週火曜日の午前中は相談日になっています 予約制でご利用ください |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 9 | 2 | 2 | 6 | | 感染症予防のため自粛していましたが、少しずつサロンの再開を目指しています |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 17 | | | 2 | | 事業所内に受付箱が設置されていますのでご利用ください またスタッフ、第三者委員会、各市町村窓口でも対応できます |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 19 | | | | | のびっこらんど悠悠のメールがあるので活用いただけます。 nobi-yuyu@fkk.jp |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 18 | | | 1 | | 事業協会いわき支部のびっこらんど悠悠、また広報誌にて活動内容をお知らせしています。 |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 17 | | | 2 | | 契約時に個人情報取り扱いについて説明をし同意を伺っております。写真掲載についてはその都度掲載確認しています。 | |
| 非常時の対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 17 | | | 2 | よくわからない | 契約書及び重要事項説明書に記載してあります。また、事業所玄関の契約書ファイルを開覧いただけます。配布については検討しています。 |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 18 | | | 1 | よくわからない | 月に1回避難訓練を行っています |

| | | | | | | | | |
|-----|----|------------------|----|--|--|--|--|--------------------------------------|
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 19 | | | | | 今後も、支援内容や行事など工夫しながら楽しく過ごせるよう対応いたします。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 19 | | | | | |