

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					回収数	
のびっこらんど田村（児童発達支援）		令和 7 年 3 月 1 日					45名	29
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	4	1	1	もう少し広いとのびのび遊べるのではないかと思います。 構造上しかたないと思いますが、もう少しスペースがあると良いのかなと思いました。	活動内容に応じてスペースが確保できるよう工夫していきたいと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	29					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	1				スロープや手すり、多目的トイレを設置しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	1				活動内容に合わせた空間になるよう工夫していきたいと思います。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	1				引き続き、特性に合わせた支援をしていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28	1				お子さんの状況を踏まえて作成しています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	1		1		お子さんの状況を踏まえて支援に必要な項目を設定しています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	1		1		計画内容に沿って、支援しています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	1				お子さんの課題への取り組み状況は、自身の気持ちや周りの環境に影響されやすく、同じ課題でも、いつも確実に完成させるには、力が必要です。同じ課題を継続して行うことの意味があります。次の課題へステップアップするには、ご家庭での状況も大切なので、担当スタッフへお伝えください。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	19	2	1	7		ほとんどのお子さんが、地元の園に通っており、入園前のお子さんも、子育て広場等を利用し、地域の中で共に過ごす環境が整っています。そのため、場の設定はしていません。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29				分かりやすく、丁寧な説明をうけました。	引き続き、丁寧な説明を心がけていきます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28			1		保護者様のご要望やお子さんに合った支援を設定し、丁寧な説明を心がけていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28	1			勉強になりました。とても良かったです。	勉強会のご案内をしていますが、参加出来ない方にも、個別で対応させていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	28	1				利用状況をお手帳や直接お話をしていますが、ゆっくりお話を時間を作っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	5		1		定期的に、個別面談でじっくりお話できる時間を作っていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	2		1		
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	7		7	のびっこサロンでは、色々な方と交流が出来て良かったです。 のびっこサロンを利用して頂き、とても楽しく、勉強もできています。他の家族との交流もあり、うれしく思います。	保護者会はありませんが、月1回実施している「のびっこサロン」では、保護者同士の交流や情報交換ができますので、広くお知らせしていきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	1		1		福島県福祉事業協会苦情解決委員会では、苦情に限らず、要望もお受けできます。玄関内に、受付箱も常時設置しておりますのでご利用ください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29					丁寧に伝えられるよう努めて参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25	1		3		機関誌「みらい」、ホームページで行事等の活動を掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	1				機関誌、ホームページへの写真掲載は、必ず事前に保護者・ご本人に承諾を求めます。また、幼稚園・学校等へ情報共有する際も、事前にお伝えして、承諾いただいた場合のみ、提供しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	2		7	親が理解していなかったため、すみません。	保護者様への周知が十分でない状況にあり、年度初めに周知していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	1		10		年間の防災訓練の計画をしており、火災・地震・水害について実施。訓練を実施する日以外にご利用のお子さんについては実際に参加していない状況にあり、今後検討していきます。また、課題予定表の中に記載したいと思います。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	1		5		保護者様への周知が十分でない状況にあり、年度初めに周知していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23			6	利用中、ぶつけてしまったと連絡をいただき、状況を説明してもらい安心しました。	事故や怪我等が発生した際には、他事業所の看護師と連携を図りながら速やかに対応しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	29				とっても！行く前は「行かない」と言っていますが、楽しんでいる様子です。いつもありがとうございます。	お子さんが、安心して通所できるよう、努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28			1	とっても！毎回楽しく、行っています。	ありがとうございます。お子さんが、楽しみに通所できるよう、本人の興味・関心に合わせたプログラムを準備していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	1			いつもありがとうございます！大大満足です！	保護者様にも満足していただけるよう、療育の目的をわかりやすくお伝えしていきます。