

# 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4 年 3 月 1 日

事業所 のびっこらんど相馬

保護者等数(児童数) 52 名 ・ 回収数 38 通 ・ 割合 73%

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	6			未就学児にはちょうど良いと思います。 集中力を高めて学習するには良いスペースだと思います。	今後も机等の配置や活動スペースの確保など配慮して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	37	1			子どもが慣れてきたところに急な異動があつて困ります。	今後もご相談内容に応じて、適切な情報提供や助言が出来るよう、更なるスキルアップを目指して参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	37	1				屋外スロープや手すりを設置しており、多目的トイレの使用も可能です。
適切な 支援の 体制	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	38					お子さんや保護者様のご要望をしっかりと汲み取り、支援が充実、かつ希望が持てる計画を作成して参ります。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	38					これからもお子さんや保護者様のご要望に沿いながら、有意義な活動になるようにプログラムの設定をして参ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	24	10	4		活動しているのか分かりません。 今のところそのような機会を設けるのは難しいと思います。 今はコロナウイルス対策で外部との接触が難しいと思います。	新型コロナウイルス感染拡大防止の観点からも、このような機会は積極的に企画、実施出来ておりません。今後、要望などを踏まえて検討して参ります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	1				主に利用契約時にご説明させていただいております。変更などが発生した場合は、その都度お知らせしております。不明な点がございましたら、いつでもお声がけください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	36	2			とても丁寧にみていただき、安心してお願い出来ます。	今後も、お子さんの様子についてしっかりお伝えして参ります。課題となる部分だけでなく、成長の喜びも保護者様と一緒に共有していきたいと思っております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	4			的確なアドバイスをしてもらえて助かっています。	地域で安心して子育てが出来るよう、これからも気軽に相談出来る窓口としてご活用ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	17	2		父母の会や保護者会が行われていないので(小学生では)分かりません。	新型コロナウイルス感染拡大防止の観点からも、保護者会などの企画、実施が出来ておりませんが、勉強会などの開催を通じて保護者様同士の交流が充実するように検討して参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	32	6				今後も何か気になる点などがございましたら、いつでもお知らせください。迅速に対応致します。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	1			お迎えの際の申し送りや連絡帳での情報交換など、今後も丁寧にお伝え出来るように努めて参ります。お子さんに対しても、視覚的ツールの活用など配慮しております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	36	2			今年度も事業所評価の結果について、ホームページ及び事業所内掲示、保護者様への配布にて公開致します。また、ホームページでは日々の活動の様子やお知らせ等を随時更新しております。広報誌と併せてご覧ください。
	14	個人情報に十分注意しているか	37	1			主に利用契約時に個人情報の取り扱いに関する書面を用いてご説明しております。
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	36	2			主に利用契約時に各種マニュアルを保護者様に配布しております。事業所玄関にも設置しておりますので、いつでもご確認ください。今年度は最新のハザードマップを参考に、「非常災害対策行動計画(緊急時対応マニュアル)」の見直し、「感染症対策マニュアル」に新型コロナウイルスについて追加をし、再度配布しております。今後もマニュアルの整備に努め、いつでも対応可能な体制を整えて参ります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35	3		訓練を行う際には前週か前日までに連絡が欲しいです。当日だったりましたので困りました。	年間を通して防災訓練を計画し、地震と火災、風水害を想定して実施しております。職員とお子さん全員を対象にしており、防災訓練週間については事前にお知らせ出来るように配慮します。今後はより地域性を踏まえた内容で実施出来るよう心掛けて参ります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	32	6		とても丁寧に指導してくださり、毎週楽しみにしています。最近辞めたいと言うことが多々あった。楽しみな時もあれば行きたくない駄々をこねることもあります。まだ言葉での表現が難しいので確認は出来ないが、嫌がらず通所できています。利用をとても楽しみにしています。	これからもお子さんに楽しく通ってもらえるよう、安心・安全な居場所を提供して参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	38			学習の面での指導をしっかり行ってくれるので大変助かっています。その他も支援のおかげで成長出来ていると感じます。子どもの成長が見れるので嬉しいです。◎です。毎回の課題から見えてくる弱点をしっかり見つけてもらえるので、親もどうすればいいか課題が見えてくるので、家での対応を工夫できています。配慮をしていただき、急な時も対応いただけるので助かっています。なかなか利用者の数が多く、利用日(日数)が少ないのかもしれないと思います。	今後も保護者様とお子さんの様子をしっかりと共有し、必要な支援を見極めながらご要望に沿ったサービスが安定して提供出来るよう努めて参ります。