

# 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4 年 3 月 1 日

事業所 のびっこらんど相馬

保護者等数(児童数) 26 名 ・ 回収数 21 通 ・ 割合 81%

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2		1	それぞれ部屋が分かれていて、確保されていると思う。見学时、様子を見せていただき、十分に確保されていると思いました。もう少し広ければと思います。	基準上適正であり、構造化するなど配慮しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1		2	自分では気付けなかった所を報告してもらえるので助かっている。身体の動きに関する専門家の方がいるといいと思います。	配置基準上適正ですが、法人内の他事業所に所属する職員とも連携し、支援の充実に努めて参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21				絵(イラスト)で貼ってあるので、分かりやすいと思う。勉強(机の配置など)遊びの場、トイレ、手洗いなど分かりやすく配慮されていました。	今後も活動スペースの確保など配慮して参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21				清潔で使いやすいと思う。教室に入る時は手を消毒しています。身体を使って体験する時は、奥の広い部屋を使っているのびのびと活動しています。	引き続き新型コロナウイルス感染対策に努めて参ります。
適切な 支援の 体制	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21				相談したうえで作成されているため、とても分かりやすい。子ども・私達にあった計画が作成されています。	今後もお子さんの様子を踏まえ、保護者様の希望を丁寧に聴き取りながら計画の作成を進めて参ります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19			2	相談したうえで作成されているため、とても分かりやすい。しっかりとしたガイドラインがあり、それに沿った体験学習を行っている、その子どもの長所・短所を把握し、その結果に対応した指導が行われている。	今後もご要望をしっかり汲み取り、支援がより充実する内容を設定して参ります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20			1	毎回説明もあり、行われている。	お子さんの達成目標を職員がそれぞれしっかり把握し、今後も教材や支援内容の工夫をして参ります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20			1	子どもが飽きないように工夫されていると思う。必要に応じて見直していただいています。	これからも保護者様のご要望に沿いながら、お子さんにとって楽しく有意義な活動になるようにプログラムの設定をして参ります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	4	1	3	参加出来なかったため実際には交流出来なかったが、機会はあると思う。コロナもあり難しいとは思いますが、落ち着いたらもう少し増やしてもらえたら嬉しいです。	新型コロナウイルス感染拡大防止の観点からも、このような機会は積極的に企画、実施はしていません。今後は要望などを踏まえて検討していきます。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21				プリントでも説明されているので分かりやすい	主に利用契約時に書面を用いてご説明しておりますが、不明な点はいつでもお問い合わせください。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21				相談したうえで作成されているため、分かりやすい。その日その日の体験学習の中で出来たことと出来なかったことを教えて頂き、出来なかったことに対していろいろアドバイスをもらえる。	支援内容については、計画の同意をいただく際に詳しくご説明しております。今後も日々の活動内容が計画に沿ったものになるように工夫して参ります。

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	17	1		3	子どものどこを注目して見たらいいのかわかるので助かっている。先生から言われた「ダメ」なことばかり言うのではなく、子どもが上手に出来た時にたくさん褒めてあげることを心掛けている。	心理士による保護者勉強会等、今後も他事業所と連携して専門職によるさまざまなテーマの勉強会を企画する予定ですので、是非ご参加ください。今後もお子さんの様子を丁寧にお伝えし、ご家庭でも実践出来るアドバイス等が出来るよう心掛けて参ります。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21				子どものどこを注目して見たらいいのかわかるので助かっている。先生からのアドバイスを日常生活に取り入れて、後日その結果を先生にお話ししながらコミュニケーションをとっている。	今後も、お子さんの様子についてしっかりお伝えして参ります。課題となる部分だけでなく、成長の喜びも保護者様と一緒に共有していきたいと思っております。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	3				子どものどこを注目して見たらいいのかわかるので助かっている。連絡ノートや降園の際に伝えられるのでありがたい。	地域で安心して子育てが出来るよう、これから気軽に相談出来る窓口としてご活用ください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	7	2	4		特に必要ありません。参加していないため分かりにくい。コロナもあり難しいとは思いますが、落ち着いたらもう少し増やしてもらえたら嬉しいです。保護者同士での情報交換の場があるといいなと思います。	新型コロナウイルス感染拡大防止の観点からも、保護者会などの企画、実施が出来ておりませんが、今年度は勉強会を通じて保護者様同士の交流の場を設定させていただきました。今後も要望等を踏まえ、このような機会の充実を検討して参ります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	20			1		話を聞いてもらえる機会を作ってもらえるのは嬉しい。以前、子どもを病院に連れて行くときに不安があることを相談した際、「病院の待合室でじっとしている子ども」のイラストをいただいて、子どもは視覚から伝達するといいと教えて頂きました。	今後も相談も含めて気になる点等がございましたら、いつでもお知らせください。迅速に対応致します。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2				丁寧に説明してもらえるので、安心して通っている。	お迎えの際の申し送りや連絡帳での情報交換など、今後も丁寧にお伝え出来るように努めて参ります。お子さんに対しても、視覚的ツールの活用など配慮しております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21					会報で楽しそうに活動している姿が見られるので、楽しみにしている。	今年度も事業所評価の結果について、ホームページ及び事業所内掲示、保護者様への配布にて公表致します。また、ホームページでは日々の活動の様子やお知らせなどを随時更新しております。広報誌と併せてご覧ください。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20			1			主に利用契約時に個人情報の取り扱いに関する書面を用いてご説明しております。
	非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20			1	プリントや定期的に訓練も行われているので安心である。地震や火災時の対応マニュアルがしっかりあり、安心して子どもを預けることが出来ます。	主に利用契約時に各種マニュアルを保護者様に配布しております。今年度は最新のハザードマップを参考に、「非常災害対策行動計画(緊急時対応マニュアル)」の見直し、「感染症対策マニュアル」に新型コロナウイルスについて追加をし、再度配布しております。これらは事業所玄関にも設置しておりますので、いつでもご確認ください。今後もマニュアルの整備に努め、いつでも対応可能な体制を整えて参ります。

	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19			2	プリントや定期的に訓練も行われているので安心である。	年間を通して防災訓練を計画し、地震と火災、風水害を想定して実施しております。対象は職員とお子さん全員です。今後は、より地域性を踏まえた内容で実施出来るよう心掛けて参ります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	17	4			子どもが飽きないように工夫されていると思う。 本人は楽しみにしていていつ聞いても「のびっこ楽しい！」と言います。今まで1度も拒んだことはありません。 内容によっては楽しみにしています。 「〇〇先生の所に行くよ」と伝えると「わーい、やったー」と喜ぶほど楽しみにしています。 離れるときは不安な顔になる時はありますが、行けば楽しんでくるようです。	これからもお子さんに楽しく通っていただけるよう安心・安全な居場所を提供して参ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	21				子どもの成長を感じているので通えてよかったと思っている。先生方には本当に感謝しています。家庭や保育所では限界があり、本当にいろんなことを体験させていただいてありがとうございます。これからもよろしく願います。 毎回報告して頂き、個別でアドバイスいただいで親子共々お世話になっております。	今後もお子さんの発達過程に応じた支援を提供し、保護者様にも十分ご満足いただけるよう努めて参ります。