

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 のびっこらんど三春（児童発達支援）

公表日 令和7年 3月 1日

利用児童数 26

回収数 21

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20			1		・基準上適正であり、構造化するなど合理的配慮をしています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20			1		・配置基準は満たしていますが、保育士を1名補充致しました。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1		1	・目で見て理解しやすいように工夫されている。家でも参考にしたいと思う。	・誰が見てもわかりやすいようにより一層工夫していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20			1	・トイレや活動空間もきれいに整頓されていて良いと思う。	・清潔を保ちつつ、整理整頓に努めます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20			1		・お子様の特性をよく理解し専門性のある支援に努めて参ります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18			3		・支援プログラムに沿った支援内容をきめ細やかに提供していきます。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20			1	・子どもの様子を本当によく見てくれ、保護者の話も細かい所まで聞いて下さり、色々考えて頂いています。ありがたい限りです。	・お子さんやご家族のニーズを踏まえ、より理解した上で発達支援行います。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17			4		・ご要望をしっかりとくみ取り、支援がより充実する内容を設定して参ります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19			2		・お子様の療育の様子をお伝えできるように場面を設けて参ります。または連絡帳に簡単ではありますが、療育の様子を記入しますのでご活用ください。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20			1	・個別の課題や季節ごとのイベントもあり、家でできないのでありがたい。	・季節の課題やイベントを行いながらプログラムが固定しないように工夫して行きます。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	1	1	9	・幼稚園の送迎がとても助かっています。 ・それぞれが保育所、幼稚園に所属して活動しているので必要ないと思う。	・活動の機会があった場合は保護者様と相談しながら努めていきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20			1	・施設利用前に丁寧に説明して頂けて助かっています。	・今後も丁寧な説明を続けていきます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21					・丁寧にわかりやすく説明するように努めて参ります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	1		2	・1度利用させていただきました。土日に開催してほしい。 ・のびっこサロンはとても勉強になります。もっとたくさん参加したい。	・今後は土日開催のびっこサロンも検討していきますので、ぜひご参加お待ちしております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	20	1			・連絡帳などで相談したり、事業所の様子を知ることができて子どもの成長を見られた良い。	・些細なことでもいいので、お子様の家庭での状況を教えて頂けると大変助かります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	2	1		・子どもの様子をよく見て伝えてくれるので、その様子や助言はとても為になっています。	・相談はいつでもお受けできます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20			1	・ちょっとした時間でも声をかけてもらえるのがありがたい。	・いつでもお気軽にご相談ください。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	2	2	9	・保護者はどうしても孤独感を感じてしまいがちなので、交流できる場を設けてもらえるとうれしいかもれません。	・交流の場が持てるよう努めていきます。土日開催のびっこサロンも予定しています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20			1		・いつでも相談に応じます。または毎週木曜日に相談日を設けていますのでご活用ください。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20			1	・いつも施設内の様子や課題の取り組み状況、課題の意図を伝えてくれるため、親も勉強になる。	・発達支援の上で課題の意図などをわかりやすく伝えるようにしていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	1		1		・機関誌「みらい」には、行事等の活動を掲載しています。事業所評価も、ホームページでお伝えしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21					・個人情報を利用する場合は必ず保護者に同意を得て、相談記録に記載し情報開示をしています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14			7		・それぞれのマニュアルを作成し訓練を計画し、想定して実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	1		1		・年間を通して防災訓練を計画し想定して実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14			7		・安全の確保を第一に考え、計画に基づいて支援を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19			2		・事故。怪我等があった場合、重要事項で申し合わせの通り迅速に対応して参ります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21					・引き続き、安心感を持って通所できるよう努めて参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	1		1	・毎週利用日を待ちどしいと思っているので助かっています。 ・プールをしたり、外遊びと色々な経験ができて楽しみながら通っています。 ・のびっこに行くよという進んでかける準備をしています。 ・それはもうとつものびっこ大好きマンです。 ・とても楽しみにしています。	・ありがとうございます。お子様が楽しみに通所できるように日々精進していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	1			・対応が素晴らしいので、通所させて良かったと思います。 ・満足しており、今後も継続してお世話になりたいと思います。 ・いつも本当にありがとうございます。のびっこに通わせて良かったです。 ・とても満足しています。	・ありがとうございます。お子様やそのご家族が満足いく支援を続けていきます。