

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	のびっこらんどキララ (放課後等デイサービス)
------	-------------------------

公表日 年月日 令和7.3.1

利用児童数 22名

回収数 16名

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16				・いつも大きなトランポリンであそびたくなりながら体をうごかしているのが楽しそう。 ・職員の方の目の届きやすい広さで安心です。 ・運動ができる広さがあるので十分です。	いつもありがとうございます。利用者様が動きやすく、良い環境で利用できるようレイアウトも考慮しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	3			・同じ時間帯に何人ぐらいのお友達が一緒に活動してくれるのか正直見えて来ない部分はあるかと思っています。	個別の体制になっているため、一緒に活動するというより、基本スタッフとの一対一の体制になっております。疑問があればお気軽にお声がけください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	2				
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16				・子供が取り組みやすい内容になっていると思います。	ありがとうございます。職員のスキルを高めるため、研修などにも進んで参加しており、お子様に合った専門性の高い支援を常に考え取り組んでおります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15			1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16				・子どもの性格など理解したうえで無理のない計画作成ができています。	ありがとうございます。保護者様からのニーズを伺ったうえで、お子様一人一人の会議を行い個別支援計画を作成しております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15			1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	6	4		・行事イベントは時々あるが、うちは参加できる気がしないうです。	利用時間がまちまちで、児童クラブ等との交流はできていませんが学校では交流ができているかと思っています。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	2				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	1	1			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15	1			・お迎えの時に連絡帳に書ききれなかったことでたくさん話をしています。	ありがとうございます。連絡帳になるべくその日の様子など詳しくお伝えし、口頭でもお伝えさせていただいております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1	1		・不安に思うことを相談できるのは、助かります。	ありがとうございます。お子様はもちろんご家族様のお気持ちも考えながら随時対応させていただきます。お気軽にご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16				・特に希望していません。 ・個人的に特希望していませんので大丈夫です。	今年度は、兄弟はもちろん家族での行事を考え企画し、実施しました。また放デイと児童発達合同で行い、皆様にとっても喜んでいただき、大盛況でした。参加できなかった皆様には来年も合同でのイベントを考えて参りますので、ぜひ参加ください。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16						

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16				・子どもから聞き出すことは難しいので、利用時の様子など写真や動画でも見せていただけると嬉しいです。	貴重なご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきますと共に、対応させていただきます。またご希望があればいつでもお気軽にお問い合わせください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	1			・会報は定期的にもらっています。玄関には行事の写真も飾ってあるので活動の情報はわかります。	ありがとうございます。定期的に更新していると共に、HPはNGの方にもキララでの様子がわかるように、定期的に行事の様子などを掲示していますので、ご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16				・十分に配慮されていると思います。	慎重に対応させていただき、必ず確認させていただきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	4		1	わからない。	マニュアルについては、契約時に口頭での説明と、キララのマニュアルをお渡しさせていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	4		1	・放デイになってから訓練でありましたっけ？時間的に難しいですかねえ？	貴重なご意見ありがとうございます。その日の人数や利用時間によって難しい場合があります。なるべく訓練を実施、対応していきたいです。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	5				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16				・言葉では伝えてもらえないが、楽しそうに過ごしている姿があります。 ・いつも同じ答えにないですが、学校より楽しんでいます。	大変ありがたいご意見を頂戴しまして、ありがとうございます。私たちの励みになります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16				いつもありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。 ・家庭の状況に合わせて随時対応していただいているので子どもだけではなく、親も安心してお願いできるので満足です。	ありがとうございます。これからも皆様様に満足していけるよう頑張りますのでよろしく願います。