

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 のびっこらんどキララ (児童発達支援)

公表日 R7年 3月 1日

利用児童数 12名

回収数 10名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10				・ホールの広さも十分に体を動かせるのが良かったです。 ・室内だけでなく、外にも砂場等で遊べるので良いと思います。 ・スペースは確保されていると思います。	いつもありがとうございます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9		1		・障害のある子や、子を持つ親への対応が素晴らしいです。 ・心理の先生が認められた。またそのことについて説明がなかった。	貴重な意見ありがとうございます。心理士については家庭の事情で退職されました。また、キララでの常勤ではないため、改めて皆さんにお知らせしていませんでした。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10				・個別のスケジュールや物の置き場所など、徹底して視覚化されていると思います。 ・通所室が長いので区別はしっかりとでき、かつのびのびと活動しているように感じます。	いつもありがとうございます。継続していきたいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10				・いつ利用しても掃除が行き届いていて気持ちがいいです。	ありがとうございます。今後も継続していききたいと思います。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10				・支援内容は計画的に行われていると思います。	ありがとうございます。一人一人に専門性のある支援を考えております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10					
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10				・良く分析され作成されていると思います。 ・就学前なので、小学校を想像した内容がとてものがあります。 ・面談もやって頂き、こちらの取り組みなどもしっかりと聞いて支援方法を考えようと思っています。	いつもありがとうございます。今後も継続していきたいと思います。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	1		1	本人の支援と共に家族の支援（特に母親）は大切になされていると思います。	ありがとうございます。家族のお気持ちはもちろん、いろいろなアドバイスなども考え、お伝えしながら、お子様一人一人に合わせ支援させていただいております。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9			1	毎回様々な活動が行われているのがわかります。	ありがとうございます。今後も継続していききたいとおもいます
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	1	3	こども園に通っているため、キララでの交流は求めている。	時間が限られているのと、幼稚園、保育園に通っているお子様なので、あえてそのような機会は設けておりません。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10				よく理解しています。	ありがとうございます。継続していきたいと思います。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10				支援計画については、毎回きちんと説明されています。	ありがとうございます。継続していきたいと思います。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1		1	保護者の悩み、子への関わり方についてもアドバイスしてもらっています。	ペアレント・トレーニングに関しては、チラシを配布したり、掲示させて頂いております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	10				・連絡帳と、口頭で十分に共通理解されていると思います。 ・通所時の連絡帳がメインですが、すぐ細かく記入されていて、様子ごとでもわかりやすいです。 ・通所時の連絡帳がメインですが、細かく記入されていて、様子ごとでもわかりやすいです。	とても励みになるご意見ありがとうございます。面談は随時致します。お困りごとがありましたら、お気軽にお声がけください。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10				必要な時にいつでも話を聞いてもらっています。	とても励みになるご意見ありがとうございます。面談は随時致します。お困りごとがありましたら、お気軽にお声がけください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	2		1	行事等で保護者と話す機会があった。	今年度は、放デイとの合同の行事を実施し、好評でした。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9			1	相談事や子供の興味のあることなどすぐに聞き入れ対応してもらっています。(体を動かしてほしい等)	励みになるご意見ありがとうございます。皆様に満足していただけるよう、スタッフ一同今後も丁寧な対応をこころがけていきたいと思っています。
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10				先生方が細めに伝達してくれていると思います。	ありがとうございます。お迎えの際に、必ず当日の様子や、活動したことなどお伝えしています。	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10			<ul style="list-style-type: none"> 会報やホームページ等、定期的に発信されているので情報がありがたいです。 ホームページをたまに見ています。子供の様子やその他の様々な活動についても知る事ができて嬉しいです。 	定期的にホームページを更新し、皆様に日頃の様子などお伝えしていきたいと思っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10			とても配慮されていると思います。	十分に留意し取り扱っております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10			<ul style="list-style-type: none"> 訓練など行われているのは説明されています。 定期的に避難訓練があつていいと思います。 	ありがとうございます。児童発達の場合は、課題で訓練を行っており、随時ホームページに掲載しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9		1	定期的に訓練が行われていると思います。	定期的に行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10			<ul style="list-style-type: none"> とても楽しみにしています。娘が先生方を大好きなのが伝わってきます。 楽しみに通っています。 園行事とかぶらないゆとり、「のびっこ」という位大好きです。内宿、先生、お友達と大好きで、いつも楽しみにしています。あと2カ月半という短い期間の中で、もっともっと大人に通所、自分らしく、でも園の中で頑張っていけるようになってもらいたいです。それまでよろしくお願ひします。 早く連絡帳を書くように促される時もあり、とても楽しみながら伝わってきます。 	ありがとうございます。とても励みになります。子どもたちも楽しく利用して頂いているのがとても伝わってきますし、私たちスタッフの原動力になります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10			<ul style="list-style-type: none"> 大満足です。県外なのに受け入れていただき本当にありがとうございます。就学（県外）の為、もう利用が難しくなり残念です。3年間母子共にお世話になり、心のよりどころでした。 	ありがとうございます。一人一人我が子のように聞っており、今後も保護者の皆様安心して利用して頂けるような支援をしていきたいと考えております。