

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6 年 3 月 1 日

事業所 のびっこらんど泉

保護者等数(児童数) 25 名 ・ 回収数 10 通 ・ 割合 40%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				・建物も明るく広いので良い。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	3			・送迎などもあり助かります。	・基準の人員は満たしています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1				・構造化をし、テーブルの配置などを変えてお子さんがわかるように配慮しています。
適切な 支援の 体制	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	1				・お子さんと保護者さんのお話を聞き、相談の上で計画を作成をしています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1			・季節の行事などの活動があり、工夫していると思う。	・お子さんの得意な課題や必要な課題を取り入れながら、楽しく療育に通えるように対応しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	4	2		・外部との交流はないと思う。	・今後は地域の子どもたちとの交流の場を提供できるよう検討していきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				・十分に説明があった。	
	8	目頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2			・学校での問題の相談にも対応してくれる。	・定期的な個別面談でお話ができる機会を作っています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5			・サロンなどもあり支援されていると思う。	・今後もサロン等を通して、保護者さん同士の交流の機会を設けていきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2			・苦情を言ったことはないが、トラブルが起きないようにお願いしたい。	・福島県福祉事業協会苦情解決委員会では、事業所内に受付箱も設置しています。また、苦情要望については協会内で検討します。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1			・イベントなどの写真が載っているので、子ども本人が見たりして喜んでいる。	・広報誌「みらい」、ホームページで行事等の活動を掲載しています。
非常時 の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	9	1			・個人情報を都度確認してくれるので安心。	・広報誌、ホームページへの写真掲載は、必ず事前に保護者・ご本人に承諾を求めます。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3				・保護者様への周知が十分でない状況にあり、年度初めに周知していきます。
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2			・避難訓練は定期的に活動に入っているので安心している。	・年間の防災訓練の計画をしており、火災・地震・水害について実施。訓練を実施する日以外にご利用のお子さんについては実際に参加していない状況にあり、今後検討していきます。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1			・毎回楽しみにしている。	・お子さんが、楽しみに通所できるよう、本人の興味・関心に合わせてプログラムを準備していきます。

反	18	事業所の支援に満足しているか	10				・満足しています。	・保護者様にも満足していただけるよう、療育の目的をわかりやすくお伝えしていきます。
---	----	----------------	----	--	--	--	-----------	---