

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6 年 3 月 1 日

事業所 のびっこらんど泉

保護者等数(児童数) 36 名 ・ 回収数 19 通 ・ 割合 53%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3		3	・先生の人数が少ないと感じた。	・基準人員は満たしています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19					
適切な 支援の 体制	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19					・丁寧な説明や保護者さんとの連携を図り、お子さんに合った支援内容を設定していきます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17			2		・丁寧な説明や保護者さんとの連携を図り、お子さんに合った支援内容を設定していきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19					・丁寧な説明や保護者さんとの連携を図り、お子さんに合った支援内容を設定していきます。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17			2	・子どもが好きなキャラクターを用いたり、勉強に興味を引くような工夫をしていると思う。	・お子さんの課題への取り組み状況は、自身の気持ちや周りの環境に影響されやすく、同じ課題でも、いつも確実に完成させるには、力が必要です。同じ課題を継続して行うことの意味があります。次の課題へステップアップするには、ご家庭での状況も大切なので、担当スタッフへお伝えください。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	2	2	7		・今後、地域の子どもたちとの交流の場を提供できるよう検討していきます。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			1		・契約時、契約書・重要事項説明書を見て確認しながら説明をしています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18			1		・丁寧な説明や保護者さんとの連携を図り、お子さんに合った支援内容を設定していきます。

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	14	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・育児について話す機会があればと思う。 ・もう少しイベント等の案内をいただけたらと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者勉強会のご案内をしていますが、参加出来ない方にも、個別で対応させていただきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1				<ul style="list-style-type: none"> ・利用状況をお手帳や直接お話をしていますが、ゆっくりお話する時間を作っていきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3	2			<ul style="list-style-type: none"> ・必要に応じて対応しています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	1	4	5		<ul style="list-style-type: none"> ・今後サロン等を通して、保護者さん同士の交流や情報交換ができる場を設定したいと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	16	2		1		<ul style="list-style-type: none"> ・必要に応じて、面談日を設けて対応します。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2			<ul style="list-style-type: none"> ・時間が限られているからか、課題の内容と結果をきいて終わりになってしまうている。結果、家でのアドバイスが欲しいときがある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・必要に応じて、面談日を設けて対応します。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の果を子どもや保護者に対して発信されているか	17			2		<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、会報やホームページ等で事業所内容を開示していきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19					<ul style="list-style-type: none"> ・機関誌、ホームページへの写真掲載は、必ず事前に保護者・ご本人に承諾を求めます。
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10		1	8		<ul style="list-style-type: none"> ・法人内でのマニュアルがありますので、今後配布していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9		1	9		<ul style="list-style-type: none"> ・月1回避難訓練を行っています。 ・訓練を実施する日以外にご利用のお子さんについては実際に参加していない状況にあり、今後検討していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	19					<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。 ・お子さんが、楽しみに通所できるよう、本人の興味・関心に合わせたプログラムを準備していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	18	1				<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様にも満足していただけるよう、療育の目的をわかりやすくお伝えしていきます。