

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 令和8年3月1日						回収数	
のびっこらんど原町(放課後等デイサービス)		利用児童数 20名						14名	
		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14				個別でも落ち着いたスペースが確保されていると思います。	お子さんに合わせた環境を提供できるよう努めています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1			人手不足なのかなと思います。	サービスに不備が生じないよう留意して参りたいと思います。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13			1			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14				いつも綺麗で過ごしやすい温度だと思います。	視覚刺激の少ない環境づくりを意識しながら、子供たちにとって分かりやすい空間を作れるよう努めて参ります。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14				しっかり考えてくれていると思います。	それぞれのお子さんの支援目標・課題も理解し対応するように心がけています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14						
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14						
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12			2		ガイドラインに沿って計画の作成、支援を提供しています。ご本人支援だけでなくお子さんを取り巻く環境全てに対する支援に留意し取り組んでいます。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14				いろんなアプローチをしてきています。	スタッフ全員でプログラムの意図を確認しながらアイデアを出し合うようにして設定しています。粗大、手先、コミュニケーションなど偏りが無いようにしています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	4	1			すべてのお子さんが日常の中で地域の子供たちと関わる機会が確保されていると考えております。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14						
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	1			やっていると思いますが、自分は参加した事はありません。	地域で実施される研修会のお知らせをお伝えするようにして参ります。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	14				子どもの様子をこまめに共有していただけるので家庭でも状況が分かりやすく助かっています。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1			まんべん無くは難しいと思いますが、軽度だとあまり感じません。	所内相談の体制が整っておりますので、お声がけいただければすぐに対応いたします。お電話でも可能ですのでぜひご連絡ください。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14					子ども達の気持ちを理解し、寄り添う支援をスタッフ一同心がけています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	1		1	あると思いますが、私(親)が参加しにくく行ったことがありません。	親子行事や保護者向け勉強会など事業所に来ていただく機会を保護者様同士の繋がりを作る機会と捉えています。今後ぜひご参加いただければと思います。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1					

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	1			アプリとサイトが分かりやすいです。	ホームページ等、ご覧いただきありがとうございます。引き続き、情報発信に努めて参ります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1			避難訓練を定期的に行っていて安心できます。	マニュアルの見直しなども含め、現状に沿った訓練を心がけています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14				避難訓練を定期的に行っていて安心できます。	マニュアルの見直しなども含め、現状に沿った訓練を心がけています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14					「安心できる場所」と思っていたけどでも嬉しく感じます。これから子供たちの居場所作りに努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	1			長くお世話になっているので生活の一部となり安心して通っているようです。	子ども達が笑顔で登園して来てくれる事をとても嬉しく思います。良い所をたくさん伸ばして行けるようスタッフ全員で取り組んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14					お子さんだけでなく、保護者様、スタッフも一緒に学び、成長できる事業所でありたいと思っています。