

# 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 2 年 3 月 1 日

事業所 のびっこらんど原町

保護者等数(児童数) 19 名 ・ 回収数 17 通 ・ 割合 89%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17					活動に合わせスペース確保の工夫を行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	4			日々、忙しそうで恐縮しております。言葉の先生の配置があるといい。	専門性の向上に努めてまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17					今後も子供たちにとって分かりやすい環境設定を検討し、改善を図って行きます。
適切な 支援の 体制	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17					ニーズや課題を分析するスキルの向上に努めていきます。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1			良く分からない。	こども達の目標に合わせて、季節感も感じられるような課題設定に努めています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	7	2		交流する時間を作って欲しいです。	具体的な方法を今後検討していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17					契約時にお時間をいただき説明させていただいています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	3			お話する機会が持てなかった（親都合で）	お子さんの活動の様子や課題など利用ごとにさらにお伝えし共通理解に努めてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1				定期的な面談の体制づくりをすすめていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	7	1		特に支障ありません。	保護者同士が交流できる機会をより多く計画していくようにします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	4			苦情があったとの情報を聞いたことが無いので判断できません。	今後、苦情が寄せられた際には適切に対応し改善を図って行きます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17					お子さんとは絵カードやジェスチャーを使用し意思の確認に努めています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1				協会ホームページもリニューアルされより見やすく充実した内容となっております。ぜひ、ご覧いただければと思います。
14 個人情報に十分注意しているか	16	1				今後も個人情報の取り扱いには十分に留意していきます。	
非常時 の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1				年1回、配布しておりますが、お手元がない場合はお申し出ください。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	4				年2回、避難訓練を実施する週を設け、利用児全員が参加出来るようにしています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17					これからも、お子さんが楽しく登園し安心できる環境を提供していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	17				心のもった愛情ある支援にいつも感謝しております。	今後もよりよい支援の提供を行ってまいります。