

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 2 年 3 月 1 日

事業所 のびっこらんど原町

保護者等数(児童数) 24 名 ・ 回収数 21 通 ・ 割合 88%

| チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|--|----|---------------|-----|-------|---|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 21 | | | | 少人数なので十分だと思います。ホールも広くて良いです。欲を言えば少し戸外で遊んだりできると最高です。(砂場とか) | 天候が良い日は外で遊ぶ機会も増やしていきたいと思います。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 18 | 3 | | | 少人数なので十分だと思います。言語聴覚士がいたらより良かったです。 | 協会内の言語聴覚士からアドバイスをもらい療育内で行っていきます。 |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 21 | | | | 細かい所まで気を使ってもらっているし、自分の意思を伝えやすい環境であると思う。最小限の情報のみ掲示されていたり、目的ごとに部屋があったりスペースが用意されていたり子供に分かりやすい環境だと思います。 | 今後も子供たちにとって分かりやすい環境設定を検討し、改善を図って行きます。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 21 | | | | とてもきれいにされていると思います。子供が季節感を感じられるので良いと思う。施設自体も新しく、先生方も工夫されていると思います。 | 子ども達の活動に合わせ、配置など適時変更し、活動しやすい環境づくりを行って行きます。 |
| 適切な 支援の 体制 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 20 | 1 | | | 時期で計画の見直しがされていると思う。 | ニーズや課題を分析するスキルの向上に努めていきます。 |
| | 6 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 20 | | | 1 | 苦手な部分を集中的にやっていたらと思う。 | 子ども達の得意なところ、好きなものから苦手な部分にアプローチし、課題の解決につなげています。 |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 21 | | | | 行われていると思う。 | 計画内容を見返しながら支援にあたるようにしています。 |
| | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 20 | 1 | | | 季節によって活動プログラムが変化していて子供も楽しんでいきます。 | アイデアを出し合いながらスタッフ全員でプログラムを考えていきます。 |
| | 9 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 10 | 4 | 2 | 5 | 開放日とかやっているのが良いです。開放日がそれにあたると思います。 | 引き続き、地域の子供たちと関わりが持てる機会を設定していきたいと思います。 |
| | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 21 | | | | | 契約時にお時間をいただき説明させていただいています。 |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 18 | 2 | | 1 | | 個別支援計画書の説明をより詳しく実施して行きます。 |
| | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 14 | 5 | 1 | 1 | ペアレントトレーニング受けてみたい。 | ペアレントプログラムやトレーニングの研修についてお知らせしていきます。事業所内でも勉強会の開催を予定していきます。 |
| | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 21 | | | | | 1日に何をやったか詳しく説明してもらえるから分かりやすい。日誌だけではなく、送迎時に色々話せる機会がある。アドバイスを頂いて家庭での育児に生かせるので助かります。 |

| | | | | | | | | | |
|----------|----|--|----|---|---|---|--|---|--|
| 保護者への説明等 | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 17 | 2 | 2 | | 定期的に子供の様子を口頭だけでもまとめて助言をもらえる機会があるととても助かります。話しやすい環境を作っています。ありがとうございます。 | 定期的に面談が実施できる体制づくりを進めてまいります。 | |
| | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 9 | 5 | 4 | 3 | おもちゃショーなど保護者同士情報交換が来ています。おもちゃショー等で保護者同士は顔を合わせていますが、連携の支援は感じられません。 | 保護者の方々が気軽に交流できるよう、スタッフが間に入りお手伝いさせていただきます。 | |
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている | 19 | 1 | | 1 | | | 相談受付の体制を整え、保護者様お知らせしてまいります。遠慮なくご相談いただきたいと思います。 |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 21 | | | | | | 複写式の連絡ノートを使用し情報の伝え漏れがないよう配慮しています。 |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の果を子どもや保護者に対して発信されているか | 19 | | 1 | 1 | 毎回、会報を手渡していただきありがとうございます。 | 協会ホームページもリニューアルされより見やすく充実した内容になっております。ぜひ、ご覧いただければと思います。 | |
| | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 19 | | 1 | 1 | 確認を取っているので良い。お迎えの際に他の子や保護者に話を聞かれ恥ずかしい時があった。 | 降園時の玄関先での報告について、プライバシーが気になる方は遠慮なく申し出をお願い致します。時間をずらす等出来る範囲で配慮致します。 | |
| 非常時の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 21 | | | | | 年1回、配布しておりますが、お手元がない場合はお申し出ください。 | |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 20 | | | 1 | | 年2回、避難訓練を実施する週を設け、利用児全員が参加出来るようにしています。 | |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 20 | 1 | | | 楽しみながら伸ばしていけるととても良い施設だと思います。通所の日を心待ちにしている様子です。先生方に会えるのが楽しみだそうです。「のびっこにいくよ」と言うと、自分でバックを持ったり靴下をはいたり進んで準備しています。 | とても嬉しく思います。これからも、お子さんが楽しく登園し安心できる環境を提供していきます。 | |
| | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 21 | | | | 先生方にはいつもお世話になっております。通所の時の様子も細かく教えていただき、本人の話す内容と比較も出来、我が子の記憶力のめやすになっています。 | 今後もよりよい支援の提供を行ってまいります。 | |