

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 のびっこらんど原町（児童発達支援）

公表日 令和 8年 3月 1日

利用児童数 37名

回収数 30名

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	2		1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	26	1		3	作業療法士がいる事業所があるので、いた方がよい。	地域の専門職と必要に応じ連携しながら支援に当たって行きます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	1		2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	1		1		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29			1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29			1		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29			1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	2		6	毎回違うプログラムや季節ごとの作品制作してくれます。	季節感を感じられると共に子供たちの「出来た！」の気持ちを大事にしながらか活動内容をチームで考えています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	19	3	2	6	まだ他の子ども達と活動した事はないかなと思いました。年長、就学前になって保育所や他の機関との連携が密になってきた感じがします。ありがとうございます。	ほとんどのお子さんが地域の幼・保に通園している為、交流・関わりは図れていると考えております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25			5	案内はありますが、他施設のペアトレだと全部出席などのしほりがあり、参加が難しく感じる事があります。	今年度は研修会の実施が出来ず、申し訳なく感じています。次年度より、少人数での研修を企画して参ります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	29			1		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	4		3		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	24	3		3	カレーの試食会は兄弟同士の交流になると思っています。	親子参加の行事に力を入れ企画してきました。交流会では多くの保護者様から良い評価をいただき嬉しく思っています。今後も継続していく予定です。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	1		1			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	26	2		2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28			2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	1		2	けがをしていないので分かりません。	安全には十分留意し療育を行っていますが万が一、ケガが発生した際には保護者への報告、その後の対応（改善）までお伝えするようしております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30				子どもは楽しみにしながら通所しています。いつもありがとうございます。	いつも笑顔で登園してくれる子ども達にごちらがパワーをもらっています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	29	1				お子さん全員が登園を楽しみにし、笑顔で通えるようスタッフ全員で取り組んで参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	30					高い評価をいただき嬉しく思います。今後も、ご満足いただける支援を心がけて参ります。