

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 のびっこらんど愛愛 (放課後等デイサービス)

公表日 令和7年3月1日

利用児童数 40名

回収数 24名

|   | チェック項目  | 評価 |               |     |       | ご意見   | ご意見を踏まえた対応  |
|---|---|----|---------------|-----|-------|---|---|
|   |   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |   |   |
| 環境・<br>体制<br>整備   | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 24 |               |     |       | ・学ぶ部屋や遊ぶ部屋のスペースが十分だと思います。   | 基準上適正であり、構造化するなど、配慮しています。                             |
|   | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 23 | 1             |     |       | ・適切だと思います。  |   |
|   | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。  | 21 | 1             |     | 2     | ・息子は急に外へ出て行ったり、職員室に入ってしまったりますので、少し心配しています。  | 安心、安全に通って頂けるように、設備や職員の対応も十分に気を付けて参ります。                |
|   | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 23 | 1             |     |       | ・いつも清潔にされていて空間としても十分だと思います。   |   |
| 適切な<br>支援の<br>提供  | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 22 | 2             |     |       |   |   |
|   | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 21 | 3             |     |       |   |   |
|   | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。   | 22 | 2             |     |       | ・計画書を作る際には、いつもしっかりと話を聞いてから、作ってくれていると思います。   | 今後もお子さんやご家族の希望・要望を把握して作成して参ります。                       |
|   | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 23 | 1             |     |       |   |   |
|   | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 22 | 1             |     | 1     | ・課題とされていることがしっかり伸びているので、計画に沿っていると思います。  | 引き続き、活動のねらいや目的など、保護者さんとも十分共有できるように心掛けて参ります。           |
|   | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。  | 21 | 3             |     |       |   |   |
|   | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。   | 6  | 1             | 5   | 12    |   | 現在、このような行事は企画、実施していません。今後ご要望を踏まえ、地域に発信できるように検討していきます。 |
| 保護者<br>への<br>説明等  | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。  | 22 | 1             |     | 1     | ・しっかりとお話をしてもらいました。  |   |
|   | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  | 22 | 1             |     | 1     | ・説明があり、こちらの話にもメモを取りながら聞いてくれました。<br>・お迎えの時に少し説明されますが、頭に入らないことが多いです。                                | 引き続き丁寧に説明し、不安につながらないようにして参ります。                        |
|   | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。   | 14 | 6             |     | 4     | ・情報をすぐに教えてくれるので、タイミングが合う時は、参加させてもらっています。  | 現在、事業所では実施していませんが、他での実施をご案内したり、それらを踏まえた助言等を行って参ります。   |
|   | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。  | 23 |               |     | 1     |   |   |
|   | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 19 | 3             |     | 2     | ・送り迎えの時にお話をするぐらいです。   | なるべくお子さんと保護者さんがお話しがしやすいように、機会を設けて参ります。                |
|   | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 23 | 1             |     |       |   |   |
|   | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。         | 7  | 6             | 2   | 9     | ・参観や自由開放日に参加して普段の子どもの様子を施設内を見ながら聞く事ができました。<br>・他の保護者さんの話を聞いて良かったです。<br>・上の子が一緒に遊んで良い開放日、とても助かります。 | 要望を踏まえながら、引き続き、このような機会が提供できるように検討して参ります。              |
| 19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 19  | 2  |               | 3   |       |   |   |

|         |    |  |    |   |  |   |   |   |
|---------|----|--|----|---|--|---|---|---|
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 24 |   |  |   |   |   |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                   | 20 | 3 |  | 1 |   |   |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 23 |   |  | 1 |   |   |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 18 | 3 |  | 3 | ・契約時に説明されたと思いますが、個別指導だと訓練しているのかはわかりません。                               | 主に利用契約時に各種マニュアルを説明し事業所の玄関にも設置しておりますので、ご確認ください。今後も緊急時に迅速に対応できるよう備えて参ります。 |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 19 | 1 |  | 4 |   |   |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                             | 19 | 2 |  | 3 | ・事業所の外は車通りも多い道路なので心配しています。  | 安全に通って頂けるように十分に気を付けて参ります。   |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                              | 22 | 1 |  | 1 |   |   |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 24 |   |  |   | ・引き渡しの際に、しっかり何をしてどうだったか、話してくれるので安心です。<br>・愛愛が近づくと、自らバッグをもってそわそわしています。 |   |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 24 |   |  |   | ・迎えに行くときまだまだ遊びたい様子です。   | 今後もお子さんに楽しく通ってもらえるように、安心・安全な場所である事を第一に活動を提供して参ります。                      |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 23 | 1 |  |   | ・心配していた部分がクリアになる事や今日はどうだったなど、話してくれま<br>すし、満足しています。<br>・いつもありがとうございます。 | なるべく満足頂けるよう、みなさんお<br>ご要望を踏まえながら支援して参ります。                                |