

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日						回収数	
のびっこらんど愛愛(児童発達支援)		2026年 3月 1日						22名	16名
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1			子どもの安全が確保される(職員の目が届く)範囲での十分なスペースがあると思う。	基準上適正であり、構造化するなど配慮しています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	3		3	年度はじめの頃は、職員数が前年度より少ない状態からスタートし、また、利用する子どもたちの入れ替えも多く足りていないように感じた。	配置基準上は適正ではありませんが、お子さん、保護者の方々が安心して利用できるように体制を整えていきたいと思っています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1		1	活動ごとに部屋が割り振られており子ども自身がわかりやすいになっていると思う。	今後も安全に活動できるスペースを確保するなど、適切な配慮が出来るよう努めています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16				子どもの好きな物(本やおもちゃ)なども置かれており、安心できる空間であると思う。	お子さんが安全・安心して活動できるように今後も環境を整備することに努めます。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16				子どもの特性、苦手なことを理解した声掛け、支援をしている。	今後も個々の成長に応じた支援を検討し、提供して参ります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15			1			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	16				こどもと保護者の意見を専門的な考えを踏まえ分析し、作成していると思う。	今後もお子さんやご家族の希望・要望を把握して作成して参ります。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16						
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16				行われている上に柔軟な対応がされていると思う。	引き続き、活動のねらいや目的など、保護者さんとも十分共有できるように心掛けて参ります。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1			季節に合ったイベント活動などもあり毎回とても楽しく活動出来ている。	今後もお子さんにとって有意義な活動になるよう、職員間で検討しながらプログラムを設定して参ります。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9		1	6		ご要望踏まえながら、交流の機会を検討して参ります。	
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16				面談の時間を設けて、きちんと説明があった。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	1				引き続き丁寧に説明し、不安につながるようにして参ります。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	1		5		現在、事業所では実施していませんが、他での実施をご案内したり、それらを踏まえた助言等を行って参ります。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16				幼稚園での状況、発達の変化や成長をその都度伝え合っているので共通理解できていると思う。	引き続き、お子さんの様子を伝え合い、困り感や育ち等が共有できるように支援してまいります。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	3			個人面談があるといいと思う。	なるべくお子さんや保護者さんがお話しがしやすいように、機会を設けて参ります。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16				家族の気持ちに寄り添った対応、支援をしている。	なるべくお子さんや保護者さんがお話しがしやすいように、機会を設けて参ります。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	1		6	保護者、兄弟と一緒に参加出来るイベントを行っている。	要望を踏まえながら、引き続き、このような機会が提供できるように検討して参ります。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16				細かく話し合いを行い、こどものその時の状況に合わせた課題や目標などを一緒に考えるなど行動に移してくれている。	迅速に対応できるように努めて参ります。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16						

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	2		2	引き続き、ホームページでは活動の様子を発信するために、お子さんの写真を掲載させて頂いております。随時更新していきますので、広報誌と併せて是非ご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16				写真の掲示の許可をとるなど、留意されている。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1		2	書面や口頭で伝えられていると思う。主に利用契約時に各種マニュアルを説明し事業所の玄関にも設置しておりますので、ご確認ください。今後も緊急時に迅速に対応できるよう備えて参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14			2	定期的に訓練を行っている。年間を通して防災訓練を計画し、実施しております。対象は職員とお子さんです。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15			1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			4	事故など発生したときの対応について説明する。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16				職員の方々には、いつも笑顔で優しい声掛けをして頂き、安心して通えています。今後もお子さんに楽しく通ってもらえるように、安心・安全な場所である事を第一に活動を提供して参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15			1	家庭や園などでは、経験できないような様々な活動や勉強をしていて、毎回楽しみに通っている。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16				子どもの送迎時に困り事等を話すことが多く、その際に優しく聴いて、アドバイスもあり感謝しています。なるべく満足頂けるよう、みなさんのご要望を踏まえながら支援して参ります。