

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	のびっこらんど(放課後等デイサービス事業)						公表日	令和7年3月1日		
						利用児童数	年月日	5 6	回収数	28
	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	1			・部屋が広いのでスペースが十分にあるのでよい。 ・屋内でも十分に動き回れるスペースがあった。				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	5	3	1	・運転手さんみたいな送迎の人がいるとありがたい。 ・異動が多いのが気になる。 ・もう一人増えると電話対応や何か相談したいときいいと思う。 ・職員が足りていないと感じる。 ・適切だと思う。				
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	1			・本人に分かりやすい環境になっていると思う。 ・文字、写真、絵など配色にも気遣いを感じられるような工夫がされていた。				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27				1	・毎回きれいに掃除されていて清潔感がある。 ・特に靴やスリッパが綺麗に入っている。			
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	5			子どもの様子を見て対応していただけている。				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	4		1	・見学させていただいたので合っていると思う。				
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	23	1		4	・今後の支援についても子どもを理解した上で説明して下さったのでされていると思う。				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1		6					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25			3					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	3			・毎回活動内容が違うので工夫されていると思う。 ・製作に関してもいろいろな季節だったりテーマが違うので工夫されていると思う。				
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	8	7	2	11	・参加していない。 ・児童館との交流はないが、他地域の子どもと活動する機会がある。				
保 護 者 へ の 説	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25			3	・質問などにも答えてくださったり、負担等の説明時にも心遣いが感じられる丁寧な説明であった。				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24			4	・面談の際に相互確認しながら説明してくれた。				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	2		2	・事前にプリントで案内を頂いたり、フォロー研修をしてくださった。				
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	27			1	・毎回子どもの様子を伝えていたので共通理解できている。 ・発達の状況だけでなく、体調のこともスタッフさんが全員共有していると思っ				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	3		1	・相談した際、すぐ対応してくれるのでとても助かります。 ・いつもありがとうございます。 ・お迎えの祭や連絡帳などからアドバイスをいただき、本当にありがとうございます。				
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28									

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	8	8	・保護者同士の交流の機会がもっと増えると良い。 ・イベント案内のプリントにはきょうだいについての設問があったので支援されていると思う。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	1	2	・学校の下校時間に合わせて送迎してくださるので迅速に対応されていると思う。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	1	1	・毎回定位置に対応してくれるのでありがとうございます。 ・配慮されていると思う。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	2	4	・会報や予定等発信されています。 ・毎回必ず子どもと保護者に成果を話して下さるのでHPなどは見ていない。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28			・個人情報が記載されている書類等を丁寧に扱っていた。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	4	2	・マニュアルが掲示されているので分かりやすい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	1	3	・定期的に避難訓練をしていただいているのでこれからもよろしく願います。 ・
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	1	1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	2	2	
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27	1		・安心感をもって通所しています。 ・自分から先生に話しかけたりできるので安心しています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25	2	1	・毎週行くのを楽しみにしています。 ・眠い時以外は嫌がらずに通えている。 ・とても楽しかったと話してくれる。 ・とくに製作したりするのが好きです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	1		・満足しています。これからもよろしく願います。 ・いつもありがとうございます。 ・出来れば週2回通えるように先生が増えると助かります。