

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名		たむら地方児童発達支援センター（保育所等訪問支援）				公表日	令和 7年 3月 1日	
		利用児童数				7名	回収数	2名
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1			1		状況を確認し、お子さんに必要な教材や視覚支援方法を提示する必要がある際には、教材の持参をしています。	
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	2						
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	2						
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	2						
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	2						
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	2						
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	2					モニタリング記録表や、保護者様や訪問先の施設と情報共有した内容をもとに、保護者様のご要望を伺いながら計画書を作成しています。	
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	2						
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。					2	保護者様へガイドラインの周知が足りないと感じました。契約時に丁寧な説明を心掛けたいと思います。	
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	2						
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	2						
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2						
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	1				1	保護者学習会のご案内をしていますが、参加できない方にも、個別で対応いたします。	
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	2						
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2					お子さんの状況確認の際や、訪問後のフィードバックの際に、ご家庭や園でのお話をして頂いております。また、必要に応じて面談の場を設定します。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	2					引き続き、お子さんや保護者様の声に耳を傾け、保護者様と共にお子さんの成長を見守っていきたく思っております。	
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2					契約の際と、個別支援計画書の説明時にお伝えしておりましたが、周知が足りなかったと反省しております。年度初めに配布するお知らせに相談の項目を追加して配布したいと思います。	
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	2						
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思えますか。	2						
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思えますか。	2						

	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	2				
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。			2		年に4回、広報誌を発行しています。また、不定期ではありますが、法人ホームページでブログの掲載、年度末に自己評価を掲載しております。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2				契約時に個人情報についてご説明と、写真を使用する際に承諾する・しないを確認し、承諾書を書いて頂いております。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	1		1		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。			2		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	2				
	28	事業所の支援に満足していますか。	2				引き続き、お子さんの困り感が一つでもなくなるよう訪問先の職員さんと連携を図りたいと思います。