

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6 年 3 月 1 日

事業所 のびっこらんど田村

保護者等数(児童数) 50 名 ・ 回収数 37 通 ・ 割合 74%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	7		1	・あまり広くないスペース内でも工夫して活動させてくれていると思います。 ・少し狭い。	活動がしやすいよう構造化をしてエリア分けをしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	2		4		研修参加や学習会などを行い、専門性の向上に努めて参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	34	2		1		構造化をし、テーブルの配置などを変えてお子さんがわかるように配慮しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	35	1		1		活動に合わせて配慮しています。
適切な 支援の 体制	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	35	1		1		お子さんの状況を踏まえて作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	33	1		3		お子さん・保護者様のニーズを伺いながら、発達課題に合った支援計画書を作成していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	34	2		1		計画内容に沿って、支援しています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33	3		1		お子さんの課題への取り組み状況は、自身の気持ちや周りの環境に影響されやすく、同じ課題でも、いつも確実に完成させるには、力が必要です。同じ課題を継続して行うことの意味があります。次の課題へステップアップするには、ご家庭での状況も大切なので、担当スタッフへお伝えください。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22	5	1	9	・幼稚園に通っているので十分だと思います。 ・こども園に通っていて、園での活動も楽しんでいるので十分だと思います。	ほとんどのお子さんが、地元の園に通っており、入園前のお子さんも、子育て広場等を利用し、地域の中で共に過ごす環境が整っています。そのため、場の設定はしておりません。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	1				引き続き、丁寧な説明を心がけていきます。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	35	1		1		保護者様のご要望やお子さんに合った支援を設定し、丁寧な説明を心がけていきます。	
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	24	5	1	7		保護者勉強会のご案内をしていますが、参加出来ない方にも、個別で対応させていただきます。	

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35		1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・おたより帳に、丁寧に書いてくださり、時には写真をはってくださり、助かっています。 ・連絡帳に1日の流れや課題をカラーコピーなどで教えてくれるのでとてもわかりやすく助かります。 	利用状況をお手帳や直接お話をしていますが、ゆっくりお話する時間を作っています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	6	2	6	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的にはないが、送り迎えの際に話を聞いてもらったりしています。 	定期的に、個別面談でじっくりお話できる時間も作っています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	9	1	12	<ul style="list-style-type: none"> ・“のびっこサロン”で、色々と教えて頂いて、お母さん同士話も出来て良かったです。 	保護者会はありませんが、月1回実施している「のびっこサロン」では、保護者同士の交流や情報交換ができますので、広くお知らせしていきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	33	2		2	<ul style="list-style-type: none"> ・言葉の遅れを相談したら、とても迅速に対応してもらいました。 	福島県福祉事業協会苦情解決委員会では、苦情に限らず、要望もお受けできます。玄関内に、受付箱も常時設置しておりますのでご活用ください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	1		1		丁寧にお伝えできるよう努めて参ります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の果を子どもや保護者に対して発信されているか	31	3		3		機関誌「みらい」、ホームページで行事等の活動を掲載しています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	34	2		1		機関誌、ホームページへの写真掲載は、必ず事前に保護者・ご本人に承諾を求めます。また、幼稚園・学校等へ情報共有する際も、事前にお伝えして、承諾いただいた場合のみ、提供しております。
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	26	3		8		保護者様への周知が十分でない状況にあり、年度初めに周知していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	5		13		年間の防災訓練の計画をしており、火災・地震・水害について実施。訓練を実施する日以外にご利用のお子さんについては実際に参加していない状況にあり、今後検討していきます。また、課題予定表の中に記載したいと思います。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	34	3			<ul style="list-style-type: none"> ・大好きな先生がいて、楽しく通っています。 ・自分の通う曜日になると、「今日は水曜日～♪」とニコニコしています。楽しみにしてるのかなーと思います。 	ありがとうございます。お子さんが、楽しみに通所できるよう、本人の興味・関心に合わせたプログラムを準備していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	37				<ul style="list-style-type: none"> ・楽しく通って学んでいます。いつもありがとうございます。 ・子供が笑顔で通えています。いつもありがとうございます。 ・本人に合った課題を取り入れてくれてると思います。 	保護者様にも満足していただけるよう、療育の目的をわかりやすくお伝えしていきます。