

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 令和7年3月1日						回収数 43人	
のびっこらんど三春(放課後等デイサービス)		利用児童数 66人						回収数 43人	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	41			2	・お部屋も分かれているし、十分なスペースがあると思います。	・活動のスペースが充分とれるよう、誰がみてわかりやすいように工夫しています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	38	1		4		・配置基準は満たしていますが、保育士を1名補充致しました。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	40	3				・今後わかりやすい構造化を進め良い環境作りに努めて参ります。バリアフリートイレ、点字ブロックがあります。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	43				・子ども達がいつも笑顔でいい空間だと思います。	・子ども達に合わせて空間作りに努めています。	
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	43				・親も子ども支援が受けられています。	・専門性のある支援に努めて参ります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	40			3		・支援プログラムに沿った内容で支援に努めて参ります。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	42	1				・お子様の様子を踏まえ、保護者様の希望を丁寧に聞き取りながら計画の作成を進めて参ります。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	43					・ご要望をしっかりとくみ取り、支援がより充実する内容を設定して参ります。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	40	2		1		・お子様の療育の様子をお伝えできるように場面を設けて参ります。また計画に沿った支援を届けられるよう努めて参ります。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	41			2		・お子様にとって楽しく有意義な活動になるようにプログラムを設定して参ります。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	20	6	2	15		・地元の放課後児童クラブや児童館と併用しているお子さんが多く、地域の中で共に過ごす環境が整っています。その為、あえて場の設定はしておりません。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	42	1				・引き続き、丁寧な説明を心がけていきます。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	41	1		1		・ご要望をしっかりとくみ取り、支援がより充実する内容を設定して参ります。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	37	2		4		・ペアレントトレーニング等の研修会の情報提供を行って参ります。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	42	1			・とても助かっています。 ・困りごと等の相談にも対応して頂きとても助かっています。	・いつでもご相談下さい。お子様の育ちが共通理解できるように努めて参ります。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	37	4		2	・とても助けてもらっています。	・いつでもお気軽にご相談下さい。連絡調整して参ります。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	42	1				・毎回の療育内容、状況の説明をしていますが個別面談でじっくりお話しできる時間も作って参ります。また、写真などを活用しわかりやすく伝えられるよう努めて参ります。	
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23	10		10		・保護者会はありませんが、月1回実施している「のびっこサロン」では、保護者同士の交流や情報交換ができますので、広くお知らせして参ります。ごきょうだいのことも相談に応じます。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	40	1	2		・いつでも相談してください。時間等調整いたします。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	43				・丁寧にお伝えできるように努めて参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	36		7		・機関誌「みらい」には、行事等の活動を掲載しています。事業所評価も、ホームページでお伝えしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	42		1		・個人情報を利用する場合は必ず保護者に同意を得て、相談記録に記載し情報開示をしています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	2	11		・それぞれのマニュアルを作成し訓練を計画し、想定して実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	2	13		・年間を通して防災訓練を計画し想定して実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	40		3		・安全計画に基づいて安全の確保に努めて参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	38	2	3		・事故、怪我等があった場合は速やかに連絡報告しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	43			・いつも楽しみにしております。学校に行けない時もここには行きたがります。 ・先生をとて信頼していて、何でも話しているようなので、安心している様子です。	・職員一同安心・安全を第一に安心感を持って通所できるよう精進して参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	42	1		・とても楽しみにしております。 ・毎回通所していることを楽しみにしており、もっと通いたいと言っているくらいです。	・お子様が楽しく通所できるように努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	43			・いつも良くして頂き、本当に助かっています。 ・子どもの良い所も悪い所も認めて接してくださるので、とても満足しています。	・ありがとうございます。地域に根差した満足のいく事業所運営を行って参ります。