

# 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6 年 3 月 1 日

事業所 のびっこらんどキララ

保護者等数(児童数) 29 名 ・ 回収数 20 通 ・ 割合 69%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2			・ストレスなく体を動かせるスペースがあると思う。 ・運動ができるスペースがあるので十分です。	ありがとうございます。配置基準は満たしております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2			・全体で見たときにはよくわからないが不足しているとは感じない。	職員配置は規定通り満たしております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20					
適切な 支援の 体制	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20				・計画内容の他にも必要なことを支援してもらっています。 ・計画内容の他にも必要なことを支援してもらっています。	ありがとうございます。今後もスタッフ一同スキルアップし、支援させていただきます。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	2			・毎回子どもに合った学習や遊びをしていただいている。	ありがとうございます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	12	4		・交流ができているかはわかりません。 ・私としては特に必要としていません。 ・利用時間を考えると難しいと思います。 ・そういう交流や活動はないように思います。やってほしいという希望も特にありません。	学校での交流機会はありますが、放課後以降の時間での交流は、一人一人の個別支援での利用を考えると難しいです。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1			・お迎えの時やお便り帳で話し合いができていて、共通理解ができていると思う。 ・連絡ノートに毎回細かく様子を伝えてもらっています。 ・お迎えの時にたくさん情報を交換できていると思います。	大変有難く、励みになるコメントありがとうございます。今後もスタッフ一同丁寧な、対応を心掛けて行きたいと思っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1			・必要に応じて助言していただいている。 ・わからないことなどアドバイスをもらっています。	送迎の際など、状況や様子等お伝えしております。何かご心配なことがありました、お気軽にお声かけ下さい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	12	5		・父母の会の活動などは開催が難しい状況にあるのかなと思います。 ・特に必要としていません。	父母の会はありません。保護者様からの希望があれば、集まりをサポートさせていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	6			・わかりません。	苦情や要望があればいつでも迅速丁寧に対応させて頂くつもりです。いつでもお声かけ下さい。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1			・子供が話ができないので、これからは利用時の様子などたくさん聞かせていただけるとありがたいです。	いつもご利用ありがとうございます。今後も送迎の際に、状況や様子などお伝えしていきたいと思っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20				・定期的に会報もいただいています。	広報や、ホームページなど定期的に更新させて頂いております。また、その他の様子なども玄関にアップさせて頂いておりますのでご覧ください。
	14 個人情報に十分注意しているか	19	1				ホームページ、広報の原稿については、その都度確認を取っております。宜しく願い致します。

非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	1			マニュアル対応については、契約時に説明させて頂いておりますが、不明な点がございましたら、気軽に声掛けしてください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	5			同じ法人の楽憩園と隣接している為、いざという時は連携し、保護者様が迎えに来るまでお預かりいたしますのでご安心ください。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・朝、通所用の手さげを忘れると、自分できちんと持ってきてくれます。</li> <li>・行事なども多くしてもらっていて、毎回楽しみにしています。</li> </ul>
	18	事業所の支援に満足しているか	18	2			<p>こちらこそ、いつものびっこらんどキララをご利用いただき有難うございます。保護者様が安心して預けていただけることが何よりです。更に皆さまのご期待に応えられるよう、スタッフ一同頑張っていきたいと思っております。これからも変わらぬご支援宜しくお願い致します。</p> <p>送迎につきましては、大変ご迷惑をおかけしているところであります。個別支援の提供をさせてもらっており、スタッフが貼り付けになってしまうどうしても、送迎が難しくなってしまう状況です。そんななか無理な送迎で、大事なお子様に何かあってはと思っております。また、お迎えに来ていただいた際には、ご家族の皆様状況に説明したり、家での様子などもお聞きしながら、対応させていただいております。今後ともご理解のほどよろしくお願いたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもにあった支援になっているので大変満足しています。いつもありがとうございます。</li> <li>・家庭ではなかなかできないことも事業所でやっていただけるので満足です。</li> <li>・言葉はありませんが、以前よりできることが増え、表情にも余裕を感じています。本人にとっても、より居心地の良い場所になっているのだと思います。いつもありがとうございます。</li> <li>・送迎が復活できるといいですね。</li> </ul>