

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 のびっこらんど原町(放課後等デイサービス)

公表日 令和7年3月1日

利用児童数 24名

回収数

22名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	2		1		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22				・いつも綺麗でいいと思います。 ・その子に合わせたやり方でやって頂き 毎度ありがとうございます。	視覚刺激の少ない環境づくりを意識しながら、子供たちにとって分かりやすい空間を作れるよう努めて参ります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	1		1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1		1	・いつも色々考えてくれています。	スタッフ全員でプログラムの意図を確認しながらアイデアを出し合うようにして設定しています。粗大、手先、コミュニケーションなど偏りが無いようにしています。
保護者 への 説明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	4	1	4	・個別指導のみ利用の為。 ・特になくても問題ないと思います。	すべてのお子さんが日常の中で地域の子供たちと関わる機会が確保されていると考えております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	3				
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	2		1	・今困っていることなど聞いて相談に乗ってもらい助けられています。	所内相談の体制が整っておりますので、お声がけいただければすぐに対応いたします。お電話でも可能ですのでぜひご連絡ください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22				・子どもも信頼しています。	子ども達の気持ちを理解し、寄り添う支援をスタッフ一同心がけています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	1		1	・年に何回かあるイベントで家族、友達、先生とも関わって満足しています。 ・夏祭り等催してくれて嬉しいです。	親子行事や保護者向け勉強会など事業所に来ていただく機会を保護者様同士の繋がりを作る機会と捉えています。今後もぜひご参加いただければと思います。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	1				
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	1				

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21			1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1		1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	1		1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21			1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22				・先生方がおなじみの顔の方がそろっているので安心して行っています。	「安心できる場所」と思っていたけどでも嬉しく感じます。これからも子供たちの居場所作りに努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	3			・心の拠り所となっています（学校でうまく行かない時）。 ・眠い目を擦りながらも嫌とは言わず通所出来ています。	子ども達が笑顔で登園して来てくれる事をとても嬉しく思います。良い所をたくさん伸ばして行けるようスタッフ全員で取り組んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22				・保護者の私も成長できたと思います。 ・いつも楽しみにして通所できるのは先生方のおかげです。ありがとうございます。	お子さんだけでなく、保護者様、スタッフも一緒に学び、成長できる事業所でありたいと思っています。