

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 のびっこらんど原町（児童発達支援）

公表日 令和 7年 3月 1日

利用児童数 32名

回収数 29名

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29				・安心スペースもあり（たまごのイス） 良いです。	子ども達の発達や感覚に合わせ活動スペースの確保や遊具の選定を行っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	28	1				
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27			2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29				・シンプルかつわかりやすい。自宅もそうしてみたいです。	視覚刺激の少ない環境づくりを意識しながら、子供たちにとって分かりやすい空間を作れるよう努めて参ります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29				・細かいところまで目が行き届いていると感じます。	保育士、言語聴覚士それぞれの立場から支援が提供できるような心がけています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28			1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	1		1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	1		2		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13	6	1	9	・実際見たことがない為。実施していません。	すべてのお子さんが日常の中で地域の子供たちと関わる機会が確保されていると考えております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	1			・親目線の話も聞いてくれることがありがたいです。	保護者さんの悩みや願いも共有し支援内容に活かして行きたいと考えています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25	1		3	・勉強会を開いて頂いているのでありがたいです。 ・研修会や交流会があり参加させて頂き楽しく過ごせました。	今年度は交流の機会を多く持たせたいと考えています。親子参加の行事を今後も企画していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	28	1			・毎回こどもの様子を細かく教えて頂いています。	お伝えした内容が分かりづらかったり、他の事も聞きたいと感じた際にはご連絡いただければと思います。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	1				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29				・困りごとを相談した時など、我が子に合わせた支援を行っているのので助かります。	子ども達の気持ちを理解し、寄り添う支援をスタッフ一同心がけています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21	2		6	・こじんまりとした勉強会の時に他の保護者の方とお話する機会があって交流できるのがよかったです。 ・兄弟で参加できると交流の幅が広がっていきやすくなると思うので助かります。下の子の預け先に困ることもあるので。 ・いつもありがとうございます。	親子行事や保護者向け勉強会など事業所に来ていただく機会を保護者様同士の繋がりが作る機会と捉えています。今後もぜひご参加いただければと思います。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	1				所内相談の体制が整っておりますので、お声がけいただければすぐに対応いたします。お電話でも可能ですのでぜひご連絡ください。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	1			・連絡帳でのコメント、いつもありがとうございます。 ・連絡帳への記入、確認いつもありがとうございます。おうちの様子分かる事や取りの漏れが防げる点がメリットと感じています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25	3		1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	2		2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	2		2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	1		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24			5	・特に今まで怪我などなかったの。 ・事故が発生したことがない為。	引き続き事故防止に努めて参ります。事故発生時にはマニュアルに沿って適切な対応を実施して参ります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	28	1				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	2			・のびっこさんで初めてお友達も出来、楽しく通わせて頂いています。 ・「のびっこさん」と言って水曜日は楽しんで通園しています。 ・楽しみにしています。先生の名前もよく出ます。 ・大変満足しています。	子ども達が笑顔で登園して来てくれる事をとても嬉しく思います。子ども達や保護者様との楽しいやり取りはスタッフのやりがいにつながっています。「たのしかった」「休みたくない」と言ってもらえるように引き続き、努力して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	2			お子さんだけでなく、保護者様、スタッフも一緒に学び、成長できる事業所でありたいと思っています。	