

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6 年 3 月 1 日

事業所 のびっこらんど愛愛

保護者等数(児童数) 39 名 ・ 回収数 25 通 ・ 割合 64%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	3			個別利用なので職員の配置数はよくわかりません。	直接支援の充実やご相談内容に応じた情報提供や助言が出来るよう、更なるスキルアップを目指して参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	3				
適切な 支援の 体制	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	2				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	2				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	15	3		入れ替わりの時間で他の利用児さんに関わる事があり、いつも気にかけてもらっています。	ご要望等を踏まえながら交流の機会を検討して参ります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	24	1			連絡帳だけでなく、送迎の際、沢山情報を交換出来ています。	今後もお子さんの様子についてしっかりお伝えして参ります。課題となる部分だけでなく、成長の喜びも保護者様と一緒に共有していけたらと思っております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	3			送り迎えだけの状態では見えてこない(把握できない)。	地域で安心して子育てが出来るよう、これからも気軽に相談出来る窓口として是非ご利用ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	17	4		送り迎えだけの状態では見えてこない(把握できない)。	ご要望等を踏まえながら、このような機会が提供出来るよう検討して参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	9		未回答 1	・送り迎えだけの状態では見えてこない(把握できない)。 ・その状況になった事がないので、分かりません。	何か気になる点等がございましたら、いつでもお知らせください。迅速に対応致します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1			仕事等で先生方にご相談出来る時間がない。連絡等がスムーズに出来るよう、LINEやパソコンメールがあると助かります。文章だけで伝えられることは少ないかもしれませんが、時間(夜中など)がある時に打って先生方に伝えられると思うと気持ち的に違う。ご検討お願いします。	お迎えの際の申し送りや連絡帳での情報交換等、今後も丁寧にお伝え出来るように努めて参ります。また、今後メール等の活用も検討して参ります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	3				
14 個人情報に十分注意しているか	25						

非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	5			主に利用契約時に各種マニュアルを保護者様に配布しております。また、事業所玄関にも設置しておりますので、いつでもご確認ください。今後もマニュアルの整備に努め、いつでも対応可能な体制を整えて参ります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	8			<ul style="list-style-type: none"> ・送り迎えだけの状態では見えてこない(把握できない)。 ・連絡がスムーズに出来るよう、LINEやパソコンメールがあると安否確認も出来るので助かります。 年間を通して防災訓練(地震・火災)を計画し、実施しております。対象は職員とお子さん全員です。また、安否確認の方法なども今後検討して参ります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24	1			<ul style="list-style-type: none"> ・言葉は話せませんが、先生や場所、物に対して見通しを持って過ごしていると感じています。 ・作った作品を得意気にみせてくれています。 今後もお子さんに楽しく通ってもらえるよう、安心・安全な居場所である事を第一に活動を提供して参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	23	2			