

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6 年 3 月 1 日

事業所 のびっこらんど愛愛

保護者等数(児童数) 29 名 ・ 回収数 24 通 ・ 割合 83%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1			・子どもからスペースが十分であることを聞いていますし、行くことがあった際にも十分だと思いました。 ・大きなブランコのある部屋など、目的別に適切な広さがあると思う。	基準上適正であり、構造化する等配慮しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21			3	・先生方遅くまでお仕事されているようなので、職員数は増やせばいいと思います。 ・以前に比べて、資格を持ち対応してくれる先生がいらっしゃる。	配置基準上適正です。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22			2	段差少なく、扉大きく、職員さんのいる部屋は中がよく見え、分かりやすくして良いと思います。	今後も活動スペースの確保等配慮し、風通しの良い事業所運営を心掛けて参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24				建物自体新しくなり、きれい。子どもたちの作品が入りに大きくかざられている。	お子さんが安心・安全に活動が出来るよう、今後も環境整備に努めます。また、玄関の壁面制作は毎月更新していますので、是非お子さんの作品を実際にご覧ください。
適切な 支援の 体制	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23	1			面談のとき、しっかり話を聞いて頂いています。	今後も保護者様やお子さんのご希望を大切に、課題等を十分把握しながら作成して参ります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24				・子どもの姿から得意なことやそうでないことをよく理解して対応していただいていると感じています。子どもの状態や気持ちに沿った支援をしていただいております。 ・支援内容には満足している。子どもの成長も良く見られている。	今後もご要望をしっかり汲み取り、より支援が充実する内容を設定して参ります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	2		1	活動した内容から、本人にとって何が身につくのか具体的に知りたい。	引き続き活動のねらいや目的等、保護者様とも十分共有出来るように心掛けて参ります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	1		4	子どもがやりたいと言ったことも、受け入れてやらせてくれている。	今後もお子さんにとって楽しく有意義な活動になるよう、工夫しながらプログラムの設定をします。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19	1		4	そのような活動には参加していません。	ご要望等を踏まえながら交流の機会を検討して参ります。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23			1	更新の時など、丁寧な説明を受けています。	今後も丁寧に分かりやすい説明を心掛けて参ります。不明な点等ございましたら、いつでもお声掛けください。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	23			1			
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	14	1	1	8	こうした方がいいかも、この年齢では～という所は時々話の中で聞いている。	現在ペアレント・トレーニング等の講座の実施は出来ておりませんが、それらの内容を踏まえたご相談へのアドバイス等を実施しております。	

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	3			<ul style="list-style-type: none"> •いつも丁寧に子どもの様子を伝えていただき、安心しております。 •気になることがあれば伝えていいる。また、こちらに伝えてもらっていると思う。 	引き続きお子さんの様子を保護者様としっかり伝え合い、伸びや課題になっている事を共有して支援して参ります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	6		2	<ul style="list-style-type: none"> •直接の送迎ができなくても、連絡帳や電話でのやりとりに、母も救われています。 •連絡帳にも細かくその日の出来事が書かれており、とても分かりやすいです。 •事あるごとに、というよりは、支援計画を作るタイミングで面談させてもらっている。 	地域で安心して子育てが出来るよう、これからも気軽に相談出来る窓口として是非ご利用ください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	8	1	4	<ul style="list-style-type: none"> •仕事の関係等で送迎をお願いしていて、面談、相談時にしか行く事ができず、分かりません。 •時々親子で参加できるイベントをして下さるので、いつも話せない方と話す機会がある。年に何回かあって欲しい。 	ご要望等を踏まえながら、このような機会が提供出来るよう検討して参ります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	21			3		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2		2		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	1		4	会報をいつも読ませて頂いています。	引き続きホームページでは日々の活動の様子やお知らせ等を随時更新しております。広報誌と併せて是非ご覧ください。今年度も事業所評価の結果について、ホームページ及び事業所内掲示、保護者様への配布にて公開致します。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	23			1		
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	1		4	子どもから訓練をしたと話を聞くこともあります。	主に利用契約時に各種マニュアルを保護者様に配布しております。事業所玄関にも設置しておりますので、いつでもご確認ください。今後もマニュアルの整備に努め、いつでも対応可能な体制を整えて参ります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	2		7	子どもから訓練をしたと話を聞くこともあります。	年間を通して防災訓練(地震・火災)を計画し、実施しております。対象は職員とお子さん全員です。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	24				<ul style="list-style-type: none"> •はなまるです。毎回すごく楽しみにしています。帰宅後もやってきた内容をうれしそうに教えてくれます。 •帰ってきて、ノートを見せて、今日の内容を満足気に報告します。 •子どもが楽しく通えているのがとても嬉しいです。 •休日に近くを通ると「ここは愛愛で通る道なんだよ！」と教えてくれたりします。 •今日は○曜日だ！愛愛さんの日！と毎週楽しみにしています。 •いつも何をするのか楽しみにしています。 	今後もお子さんに楽しく通ってもらえるよう、安心・安全な居場所である事を第一に活動を提供して参ります。

	23	事業所の支援に満足しているか	21	3		<ul style="list-style-type: none">•はなまるです。親の相談も優しく対応して頂きすごく助かっています。•先生方も皆あたたかく、安心して通わせています。	今後もお子さんの発達過程に応じた支援を提供し、保護者様にも十分ご満足いただけるよう引き続き努めて参ります。
--	----	----------------	----	---	--	--	---